

従業員満足度調査「ES-DIMS」

< 調査結果報告書サンプル >

SAMPLE

I 調査概要

調査設計

- 1.調査方法 : インターネット上でのアンケート調査
2.対象者 : 株式会社〇〇
3.有効回収数 : 7870ss
4.調査実施期間 : 平成20年3月11日－平成20年3月13日

性年代別回収数

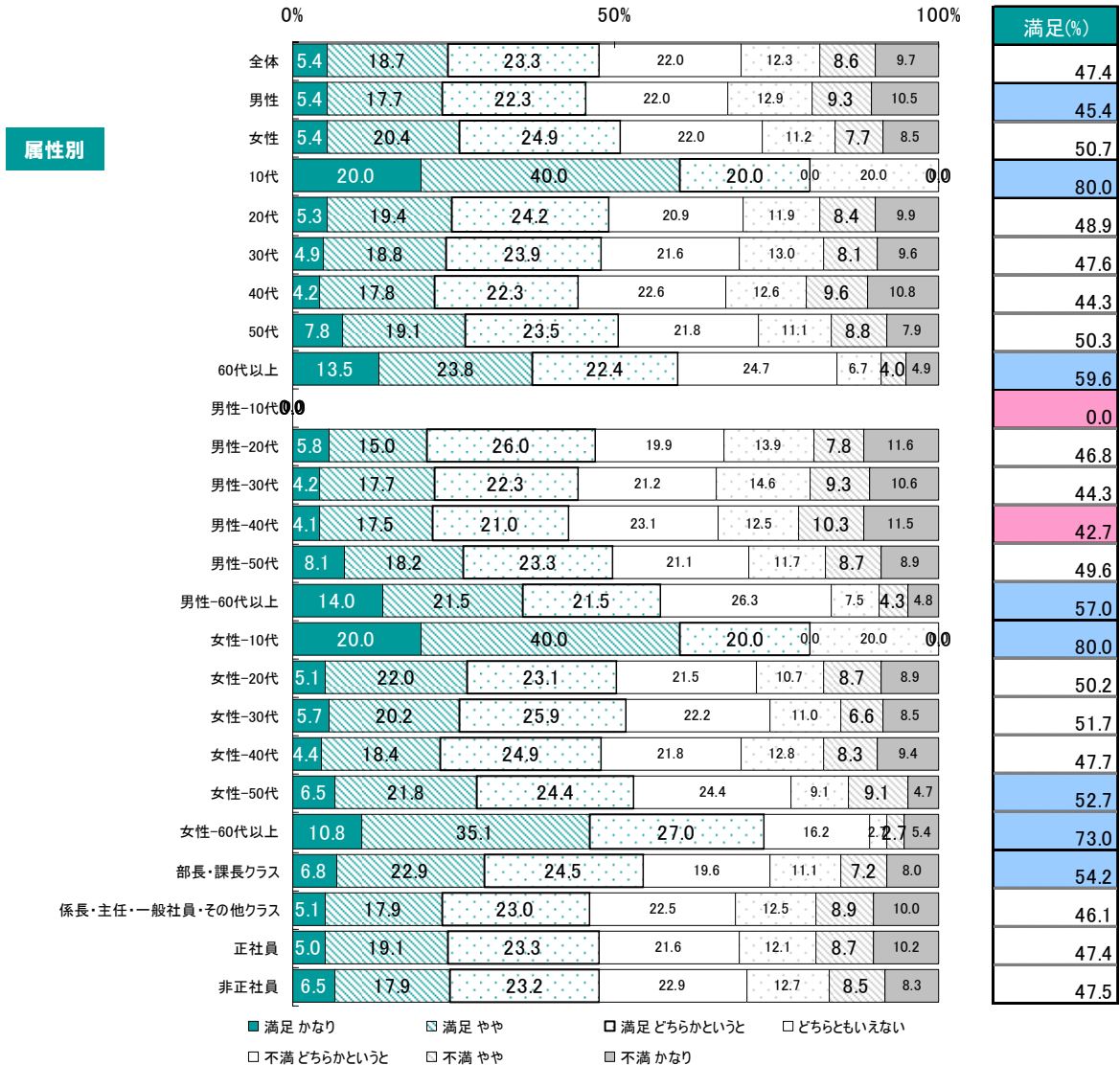
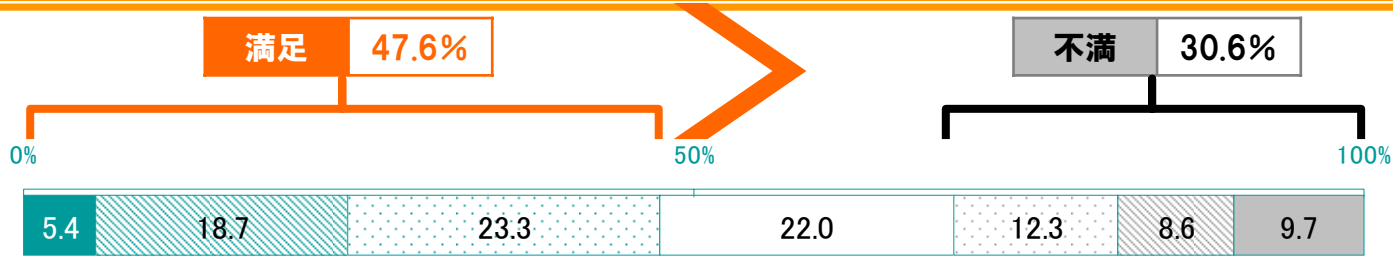
(人)

	TOTAL	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
男性	4808	0	346	1553	1812	911	186
女性	3062	5	572	1272	901	275	37

II 調査結果

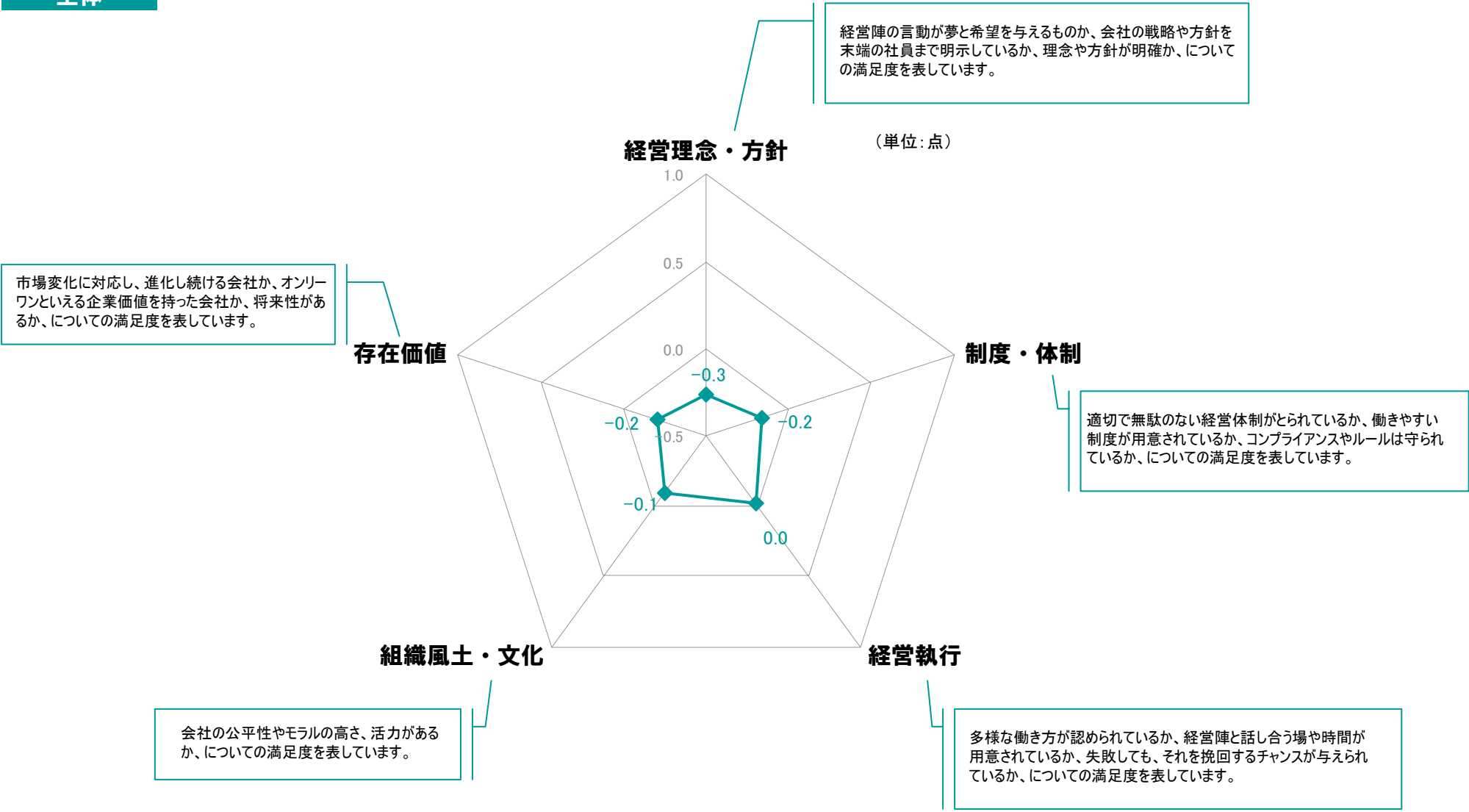
総合満足

<総合的に考えて、現在の仕事・会社・職場にどの程度満足しているか>



会社に対する評価・意識

全体

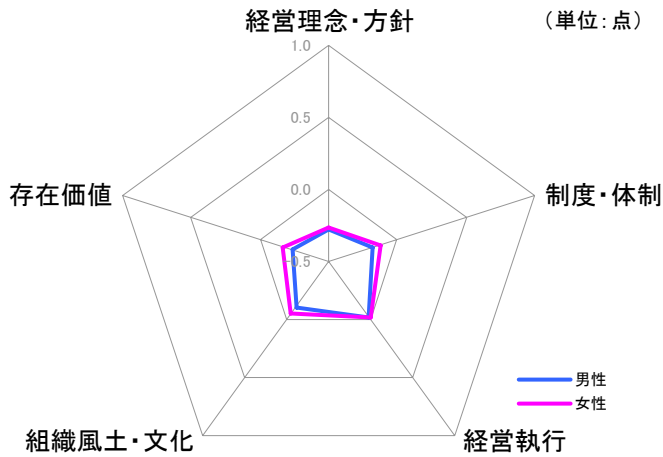


※各項目において、5段階に最高得点2点から最低得点マイナス2点の負荷量を与えて算出した結果のチャートである。

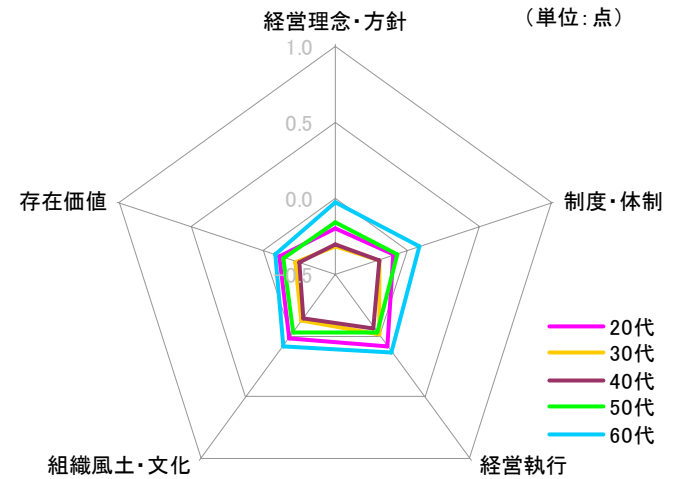
属性別

	性別		年代						性年代						役職		就労形態					
	全体	男性	女性	20代	30代	40代	50代	60代	男性-20代	男性-30代	男性-40代	男性-50代	男性-60代以上	女性-20代	女性-30代	女性-40代	女性-50代	女性-60代以上	部長・課長クラス	係長・主任・一般社員・その他クラス	正社員	非正社員
経営理念・方針	-0.3	-0.3	-0.3	-0.2	-0.3	-0.3	-0.2	0.0	-0.2	-0.3	-0.3	-0.1	0.0	-0.2	-0.3	-0.3	-0.2	0.0	-0.2	-0.3	-0.3	-0.2
制度・体制	-0.2	-0.2	-0.1	-0.1	-0.2	-0.2	-0.1	0.1	-0.1	-0.2	-0.2	-0.1	0.1	-0.1	-0.1	-0.2	0.0	0.0	-0.1	-0.2	-0.2	-0.1
経営執行	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	-0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	-0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	-0.1	0.0	0.2	-0.1	0.0	0.0	-0.1
組織風土・文化	-0.1	-0.1	-0.1	0.0	-0.1	-0.1	0.0	0.1	0.0	-0.1	-0.2	-0.1	0.1	0.0	-0.1	-0.1	0.0	0.0	0.0	-0.1	-0.1	0.0
存在価値	-0.2	-0.2	-0.2	-0.1	-0.2	-0.2	-0.1	-0.1	-0.1	-0.3	-0.3	-0.2	-0.1	-0.1	-0.2	-0.2	-0.1	-0.1	-0.1	-0.2	-0.2	-0.1

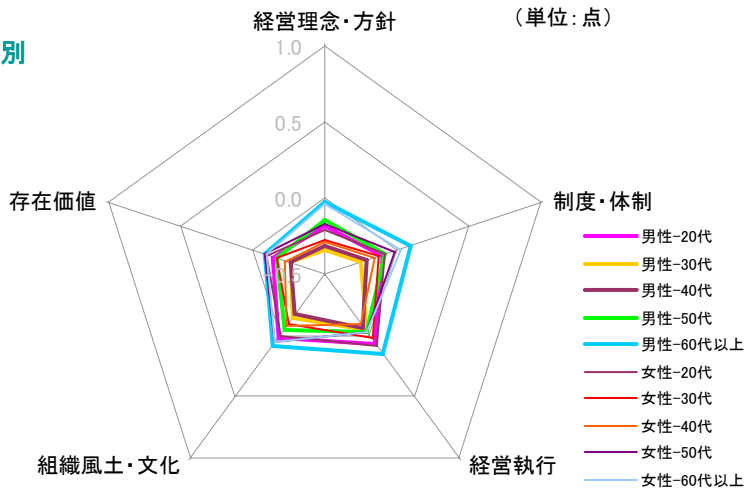
性別



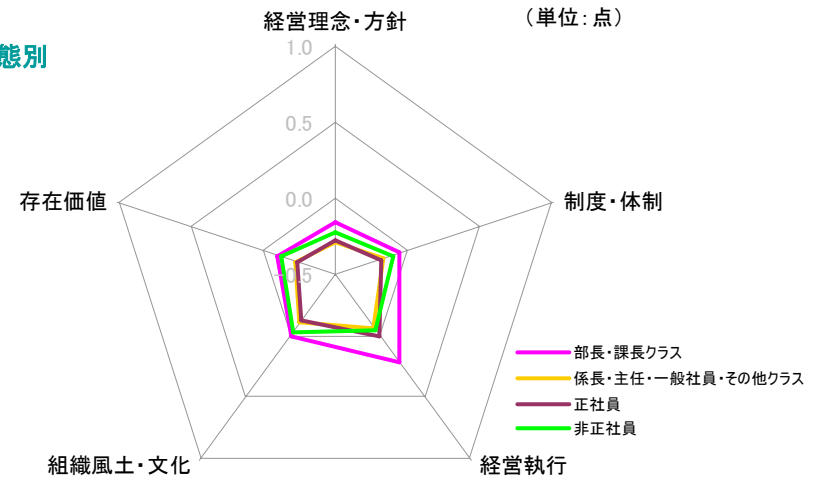
年代別



性年代別



役職/就労形態別

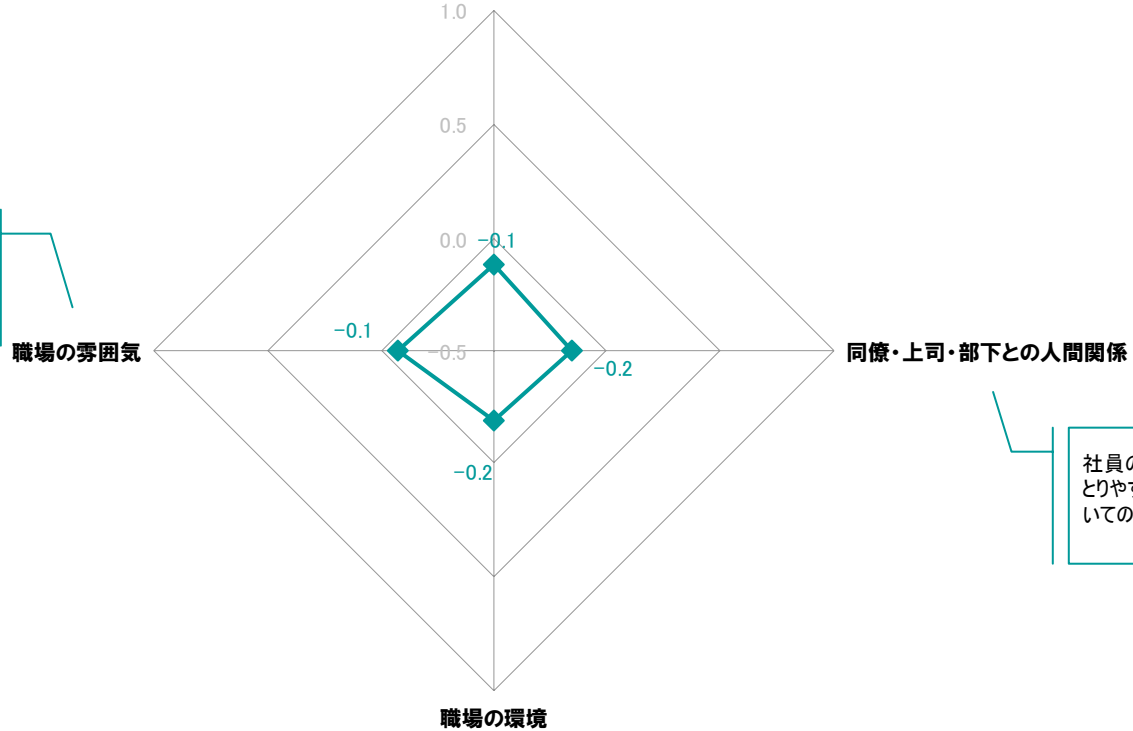


職場の実態と意識

全体

上司の判断・指示が的確か、部下から信頼されているか、上司の言動が自分のやる気を高めているか、についての満足度を表しています。

上司からの、部下へのマネジメント (単位:点)

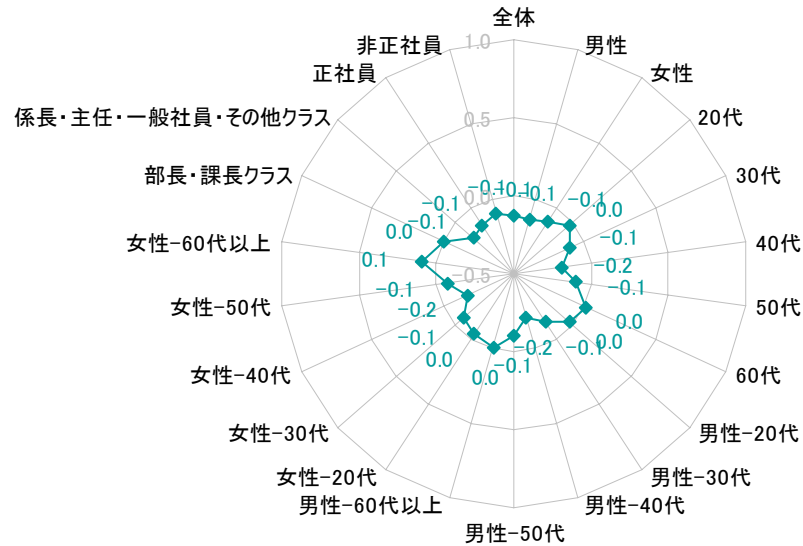


職場に活気があるか、自分の意見をきちんと言える環境か、問題解決に積極的な雰囲気か、についての満足度を表しています。

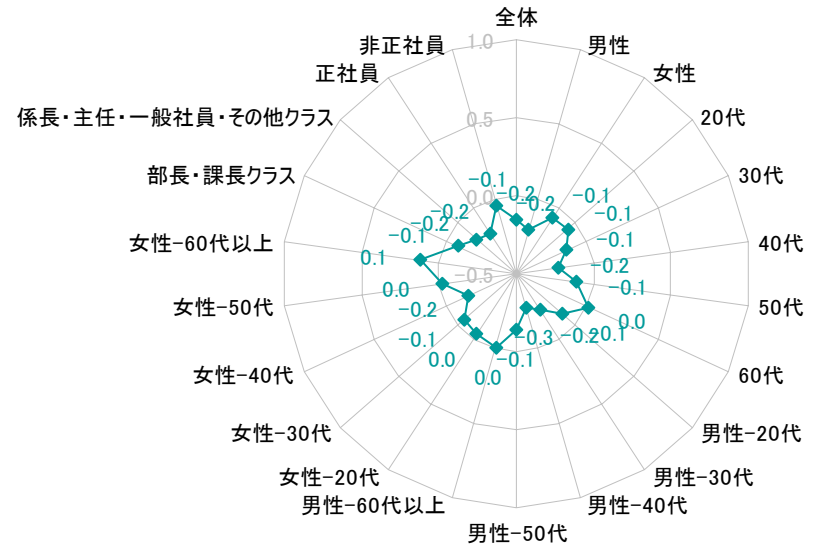
社員の希望を配慮した配置転換や、休暇・休憩のとりやすさ、職場のコミュニケーションや人間関係についての満足度を表しています。

部門間協力が積極的に行われているか、能力を最大限に発揮でき、効率の良い環境・設備が整っているか、業務配分が部門・担当者間で適切か、についての満足度を表しています。

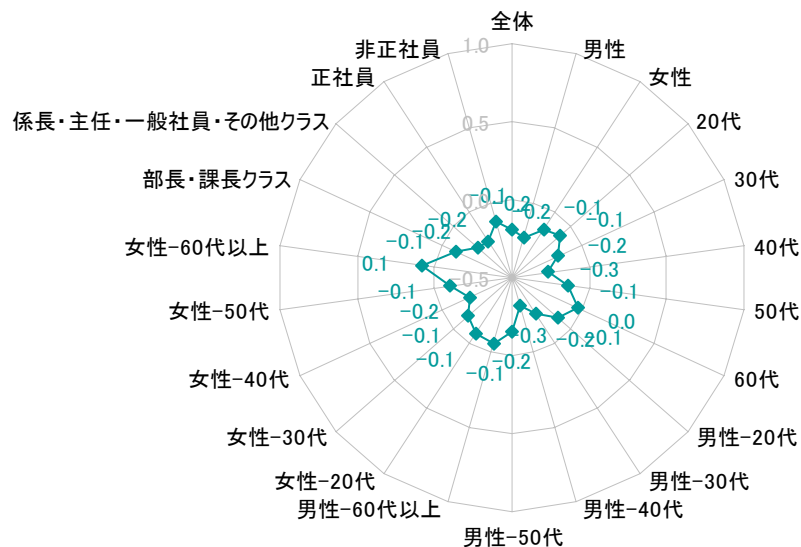
◇上司からのマネジメント、部下へのマネジメント



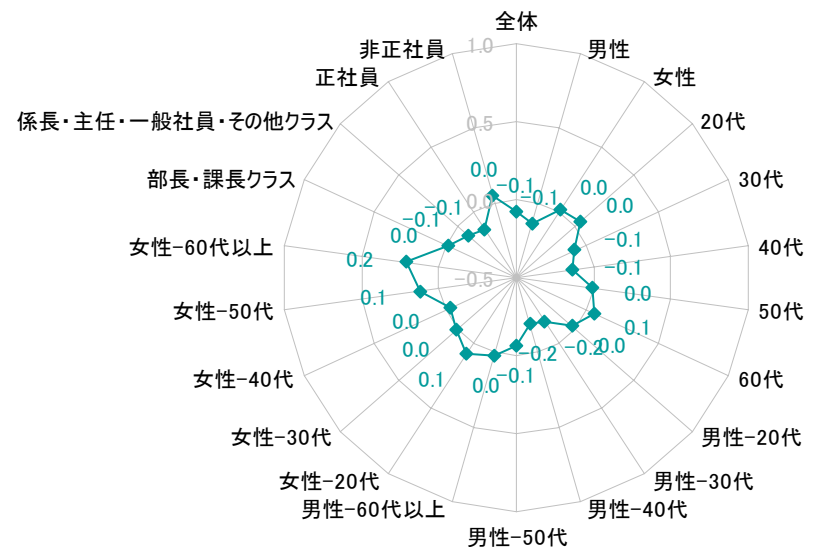
◇同僚・上司・部下との人間関係



◇職場の環境



◇職場の雰囲気



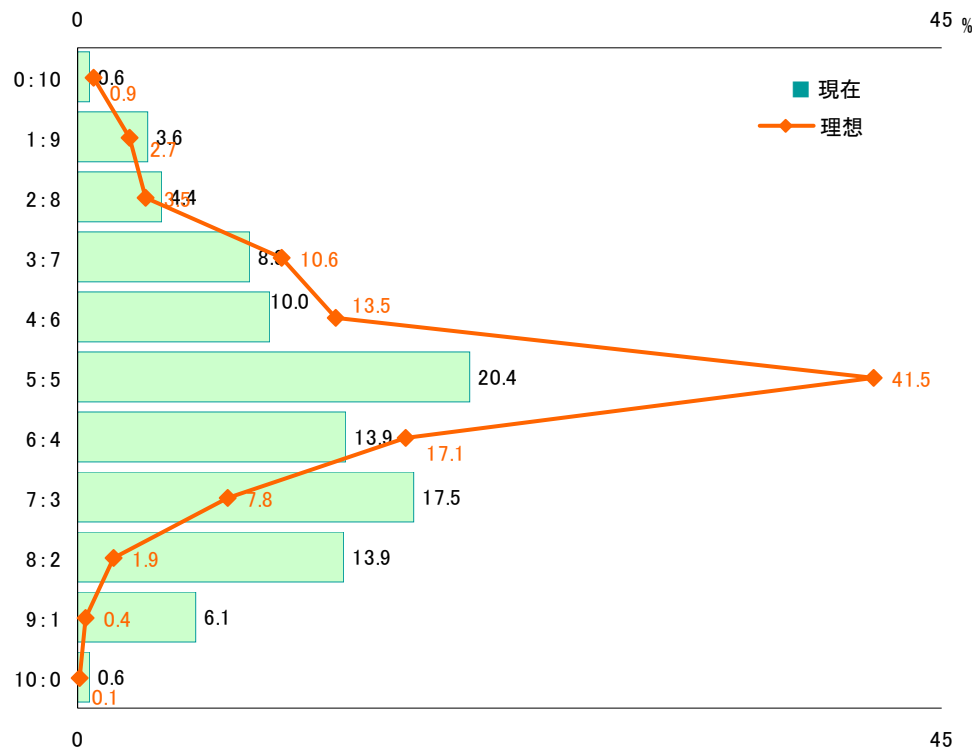
あなたの気持ちや考え方

◇ワークライフバランス

今現在と理想の「仕事とプライベートの比重」

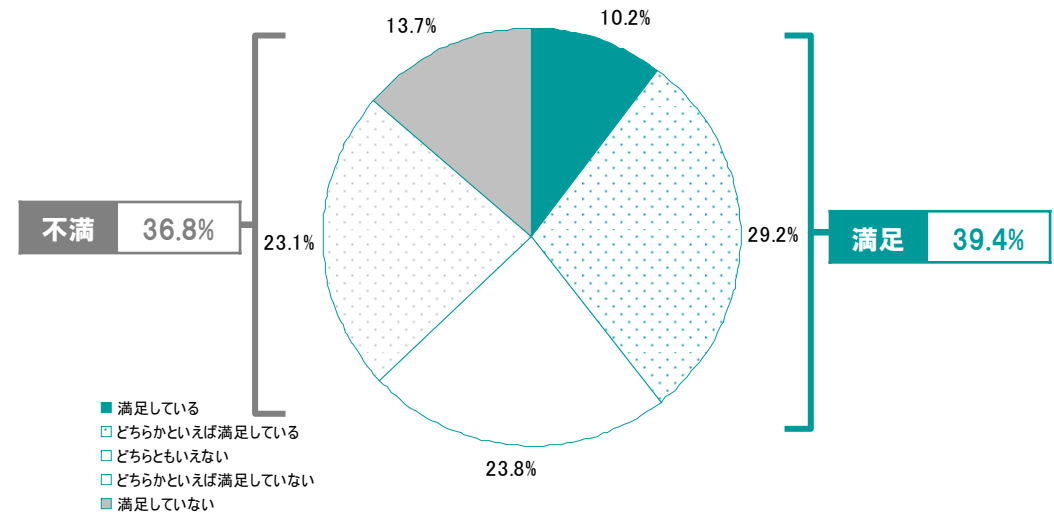
全体

仕事:プライベート



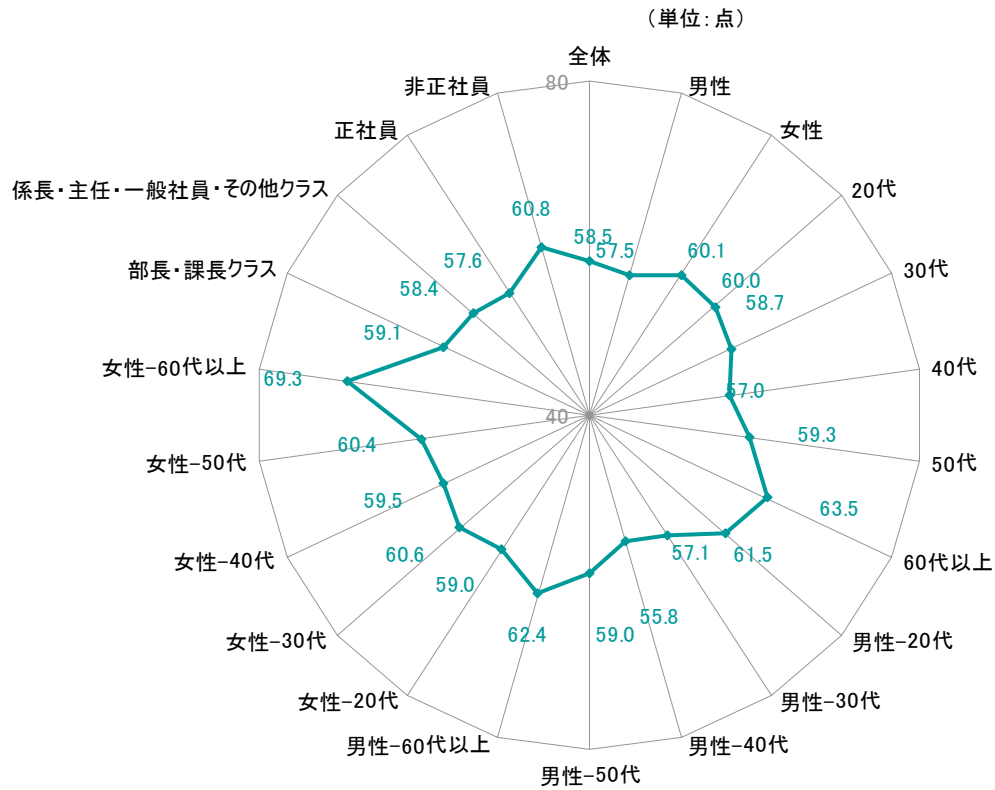
現在の仕事とプライベートのバランスの満足度

全体

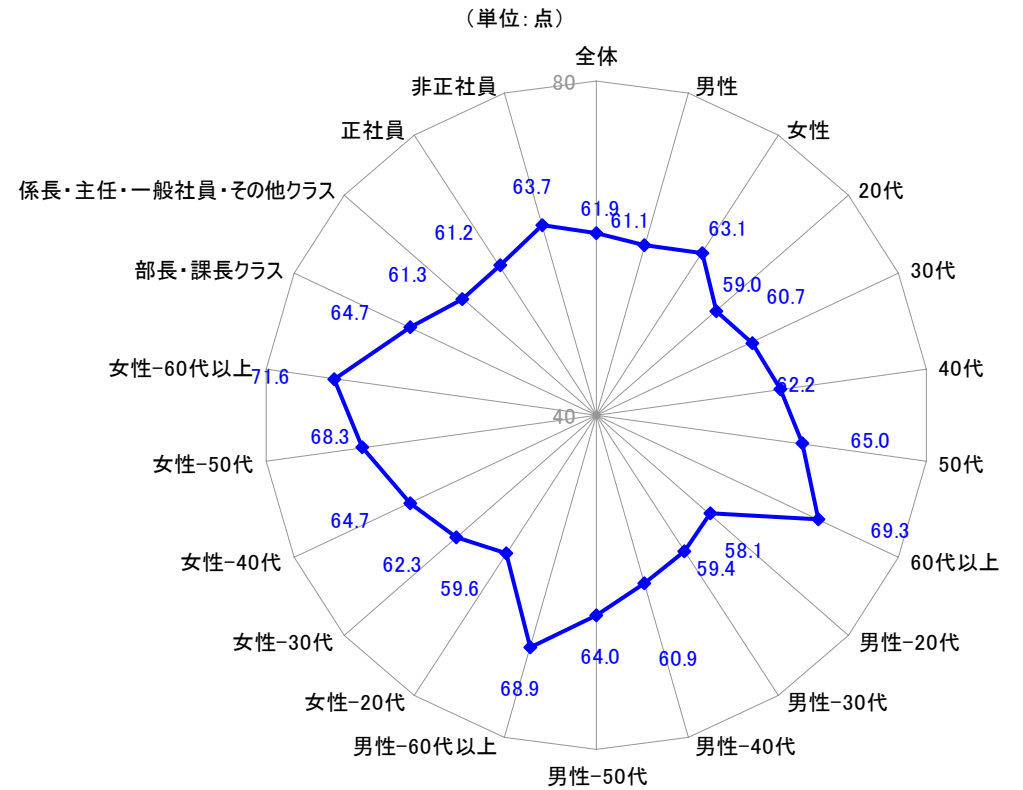


◇ワークスタイル

あなたが直属の上司に点数をつけるとしたら、100点満点中何点をつけますか



あなたが部下(後輩)や同僚から点数をつけられるとしたら、100点満点中何点をつけてもらえると思いますか



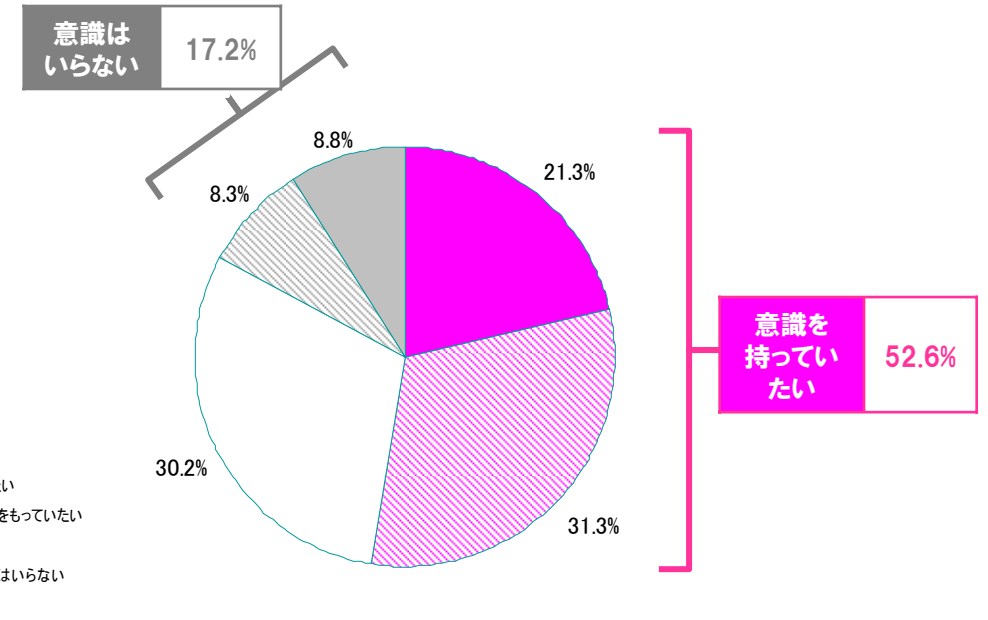
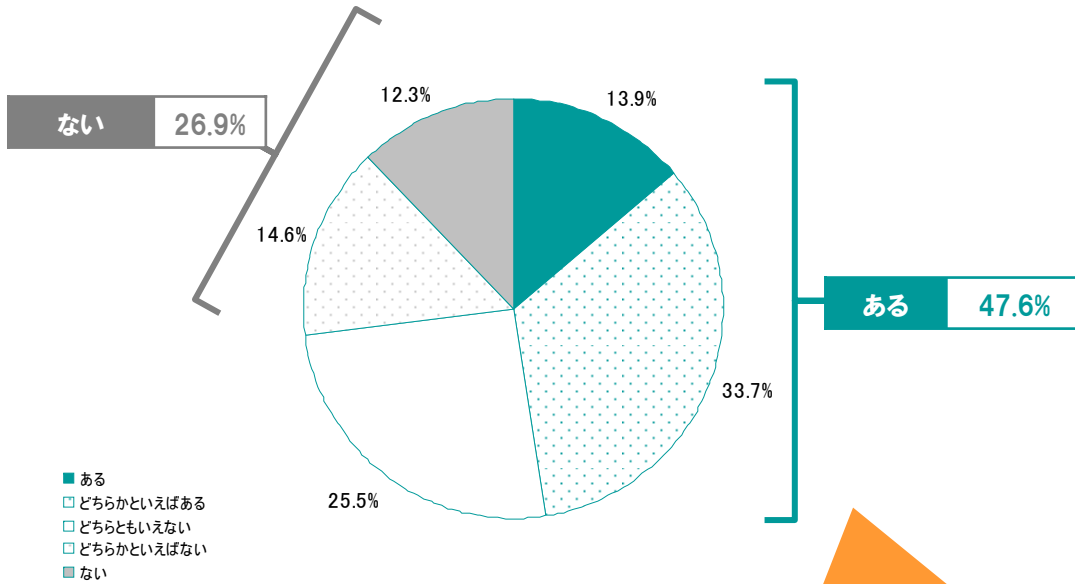
◇仕事のやりがい・達成度

会社の看板(ブランド)意識

全体 今現在、会社の看板(ブランド)を背負っているという意識がありますか

未来(5年後)の会社の看板(ブランド)意識

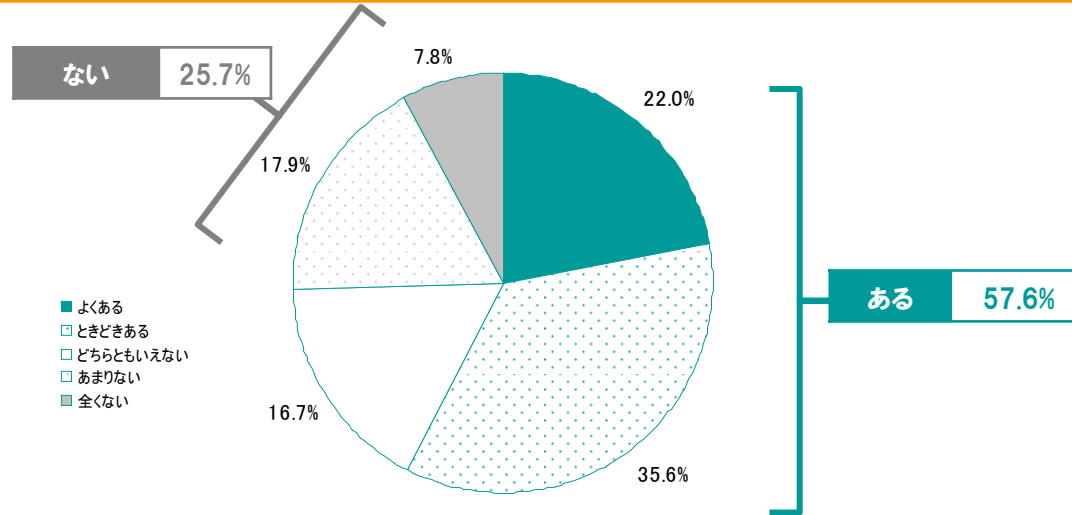
全体 未来(例えば5年後)において、その意識をどのような状態にしたいと思いますか



◇仕事のやりがい・達成度

会社をやめたい気持ち

全体



属性別

仮にあなたが“やめたい”と感じるとしたら理由は何ですか

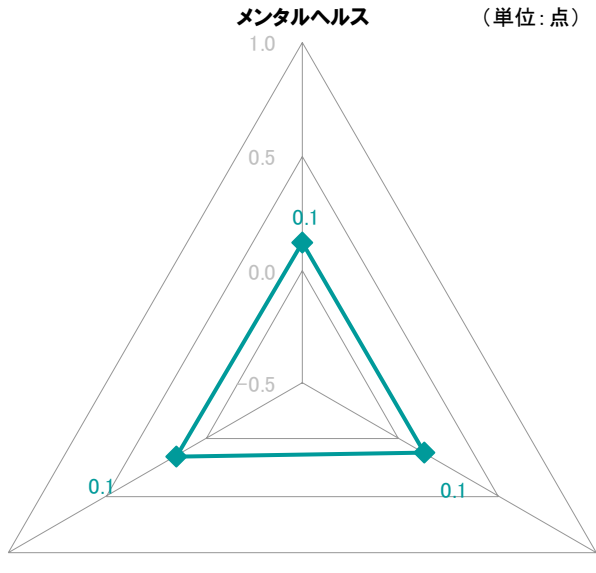
	合計	給料がカットされたり昇給の見込みがないから	自分の仕事に評価されないから	会社の未来の展望が見えないから	やりがいが見えないから	忙しくて自分の時間がとれないから	自分の能力が活かされていないと感じるから	上司や同僚とうまくいかないから	会社が抱える課題が一向に解決しないから	キャリアアップしたいから	会社の方針が不明確だから	転職したいから	自分の能力が不足して十分仕事をこなせないから	独立したいから	何となく	家庭に入りたくないから	子育ての時間がとれないから	周りの人が辞めていったから	転職になったから(転職があるから)	その他	やめたいと思うことはない(この会社に骨を埋めたい)
全体	7870	24.4	22.6	22.2	22.1	18.7	17.9	11.6	10.9	9.4	9.2	6.9	6.1	5.9	5.9	4.0	3.5	2.7	1.8	4.7	7.9
男性	4808	24.7	24.1	25.8	23.2	18.6	19.7	9.0	12.1	8.1	10.3	5.4	5.1	7.7	5.1	1.0	1.3	1.9	2.2	3.1	9.0
女性	3062	23.9	20.2	16.7	20.4	18.8	15.1	15.6	9.0	11.6	7.6	9.2	7.6	3.0	7.3	8.7	6.9	3.9	1.3	7.2	6.3
20代	918	22.3	16.2	20.4	27.6	22.3	16.9	13.7	8.5	15.8	6.8	13.2	7.7	4.4	5.3	6.5	5.4	4.4	2.1	3.9	4.8
30代	2825	23.4	21.1	23.3	22.6	20.7	15.8	12.2	10.4	12.0	9.8	8.6	6.7	6.7	6.3	4.1	6.2	2.8	2.1	5.2	5.7
40代	2713	25.8	25.4	23.2	21.8	18.2	19.2	10.9	11.8	7.0	9.7	4.4	5.2	5.2	5.8	2.4	1.7	2.5	1.7	4.4	8.6
50代	1186	26.7	24.8	19.6	19.4	13.5	21.2	10.5	11.4	5.1	8.7	4.6	5.5	6.9	5.5	3.8	0.3	1.8	1.3	4.0	12.6
60代以上	223	15.2	21.5	19.3	11.7	10.8	15.2	6.7	13.5	4.5	9.4	1.3	4.0	4.5	8.1	11.2	0.0	1.3	0.9	8.5	17.5
男性-20代	346	22.8	16.2	24.9	24.6	23.7	15.9	6.9	9.5	16.8	7.5	12.1	6.9	7.5	5.8	0.3	1.4	4.6	2.6	2.6	4.3
男性-30代	1553	22.5	22.9	29.2	24.5	22.6	17.6	10.2	11.9	10.5	11.9	7.3	5.5	9.4	4.4	0.2	2.4	1.9	2.9	3.4	6.1
男性-40代	1812	26.7	26.0	26.2	23.7	18.0	21.0	8.7	12.5	6.2	10.0	3.2	4.7	6.6	5.1	0.5	1.0	1.7	1.9	2.5	9.5
男性-50代	911	27.1	26.1	20.7	21.5	12.6	22.7	9.0	12.0	5.0	9.1	4.8	4.8	7.8	4.9	1.9	0.1	1.5	1.5	2.7	13.1
男性-60代以上	186	14.5	19.9	20.4	12.9	10.8	16.1	6.5	14.5	4.8	10.2	1.1	3.2	5.4	9.1	8.6	0.0	1.1	1.1	8.6	16.1
女性-20代	572	22.0	16.3	17.7	29.4	21.5	17.5	17.8	7.9	15.2	6.3	13.8	8.2	2.4	5.1	10.3	7.9	4.2	1.7	4.7	5.1
女性-30代	1272	24.4	18.9	16.1	20.3	18.5	13.7	14.6	8.5	13.8	7.2	10.1	8.2	3.4	8.6	8.9	10.8	3.9	1.0	7.3	5.1
女性-40代	901	24.1	24.2	17.2	18.0	18.8	15.4	15.5	10.3	8.5	9.1	6.8	6.1	2.6	7.2	6.3	3.0	4.1	1.4	8.3	6.8
女性-50代	275	25.5	20.4	16.0	12.4	16.4	16.0	15.6	9.5	5.1	7.3	3.6	7.6	4.0	7.3	10.2	0.7	2.5	0.7	8.0	10.9
女性-60代以上	37	18.9	29.7	13.5	5.4	10.8	10.8	8.1	8.1	2.7	5.4	2.7	8.1	0.0	2.7	24.3	0.0	2.7	0.0	8.1	24.3
部長・課長クラス	1318	20.1	25.7	27.1	20.6	17.7	20.0	6.9	14.8	7.4	12.0	3.0	4.9	8.3	3.5	1.4	1.3	1.1	2.2	3.2	10.7
係長・主任・一般社員・その他クラス	6552	25.2	21.9	21.3	22.4	18.9	17.5	12.5	10.1	9.9	8.7	7.7	6.3	5.4	6.4	4.5	3.9	3.0	1.8	5.0	7.4
正社員	5638	24.7	23.9	25.6	23.1	19.7	19.1	10.3	12.1	8.4	10.2	4.6	5.4	6.3	5.1	2.8	3.2	2.0	2.1	3.5	8.5
非正社員	2232	23.6	19.2	13.7	19.5	16.0	14.8	14.9	7.8	12.1	6.8	12.7	7.7	4.7	8.0	6.9	4.3	4.6	1.3	7.8	6.5

全体比+5%以上
全体比-5%以上

心・メンタルの健康意識

全体

ストレスを発散させる手段を持っているか、心配ごとや人間関係の悩みはないかを表しています。

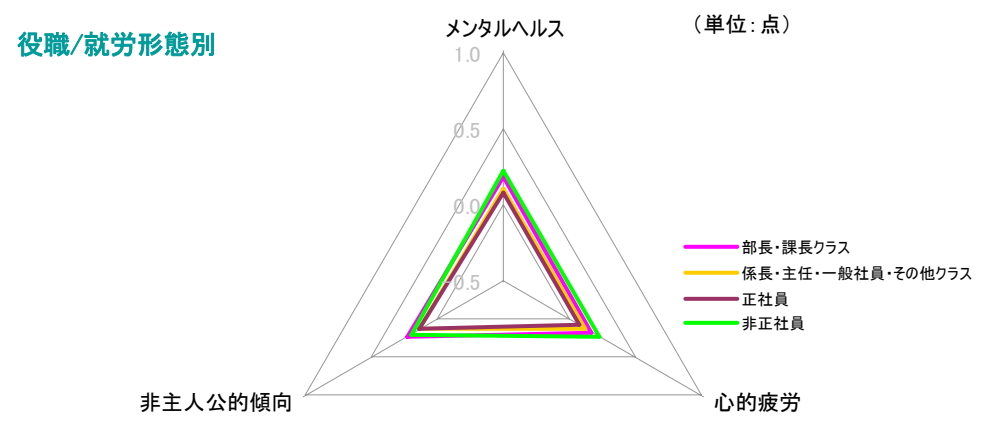
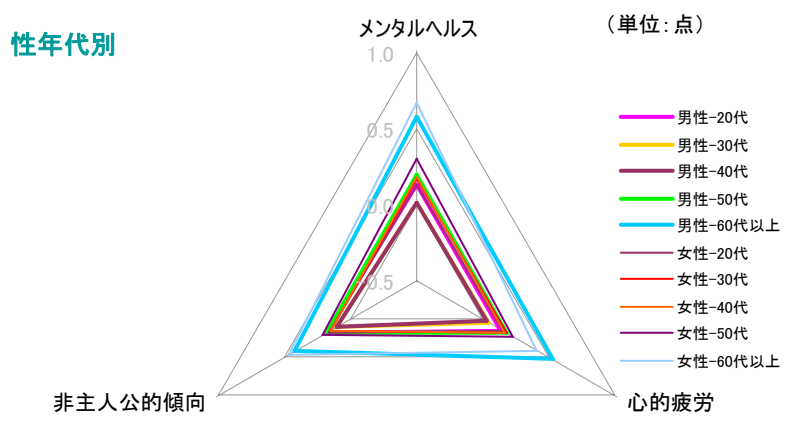
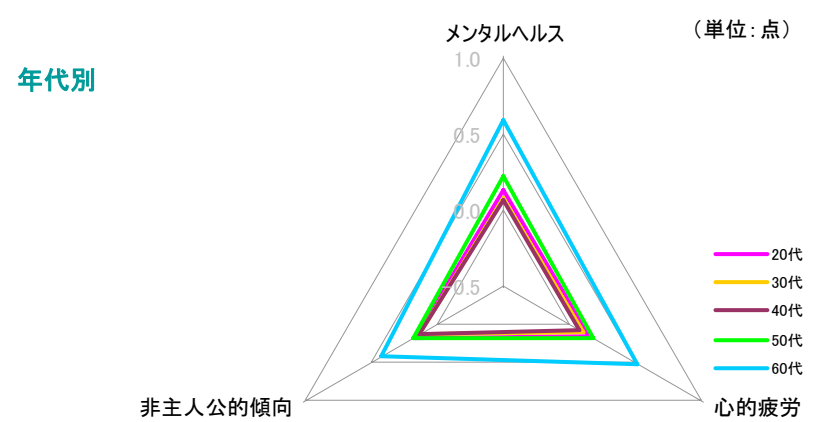
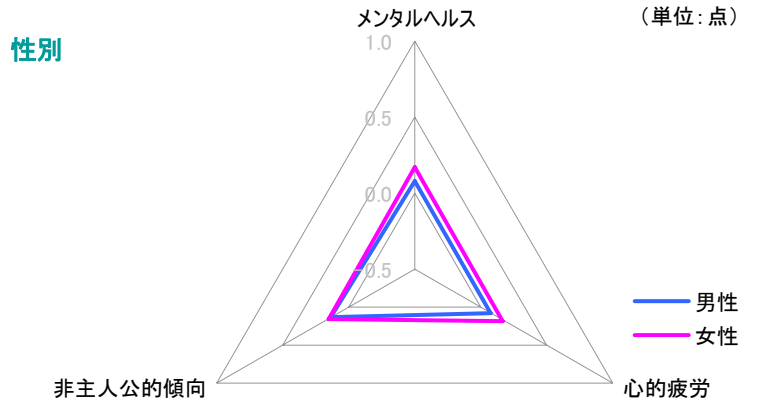


自らがどれだけ積極的に会社に対して貢献していきたいかを表しています。

労働環境や作業量、業務の種類や人間関係に対しどれだけストレスを感じないでいるかを表しています。

属性別

	全体	性別		年代					性年代						役職		就労形態					
		男性	女性	20代	30代	40代	50代	60代	男性-20代	男性-30代	男性-40代	男性-50代	男性-60代以上	女性-20代	女性-30代	女性-40代	女性-50代	女性-60代以上	部長・課長クラス	係長・主任・一般社員・その他クラス	正社員	非正社員
メンタルヘルス	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.6	0.1	0.0	0.0	0.2	0.6	0.1	0.2	0.2	0.3	0.7	0.2	0.1	0.1	0.2
心的疲労	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.5	0.1	0.0	0.0	0.2	0.5	0.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2	0.1	0.1	0.2
非主人公的傾向	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1	0.2	0.4	0.2	0.2	0.1	0.2	0.5	0.2	0.1	0.1	0.2



未来診断結果

	満足度	活性度	関与度	阻害要因
全体	52	49	59	53
男性	51	48	60	53
女性	53	50	57	54
20代	51	49	57	53
30代	51	48	58	53
40代	51	47	60	52
50代	54	51	60	55
60代	60	56	57	62
男性-20代	49	50	59	53
男性-30代	50	47	60	52
男性-40代	50	47	61	52
男性-50代	54	50	60	55
男性-60代以上	59	55	56	62
女性-20代	52	49	56	53
女性-30代	53	49	56	54
女性-40代	53	49	57	54
女性-50代	57	53	59	56
女性-60代以上	65	63	60	62
部長・課長クラス	54	52	63	55
係長・主任・一般社員・その他クラス	51	48	58	53
正社員	51	48	60	53
非正社員	54	50	55	55

未来診断結果
37
37
37
36
36
36
40
45
37
36
36
37
37
41
49
41
36
37
38

／100点

